



Vue d'ensemble des services en ligne - Anciens Combattants Canada (ACC)

**Division de la Prestation des services et Gestion des programmes
février 2017**

**“Une façon simple et sécuritaire de faire affaire
avec Anciens Combattants Canada en ligne”**



Qu'est-ce que Mon dossier ACC?

- Un portail Web sécurisé avec authentification qui permet aux vétérans de traiter par Internet avec Anciens Combattants Canada.
 - Accessible à :
 - Tous les vétérans et à tous les membres actifs des Forces armées canadiennes ou de la GRC.
 - Membres de famille (époux ou épouse, veuf ou veuve or personne à charge) qui reçoivent des prestations directement d'Anciens Combattants Canada
-



Fonctionnalités actuelles



NAVIGATEUR DES AVANTAGES
Plus d'information sur les avantages et les services d'ACC



TÉLÉCHARGEMENT
Dossier, demandes, images, réclamations



COMMUNICATION
Courriel aux gestionnaires de cas et aux agents des services aux vétérans



PROFIL
Affichage et mise à jour des données biographiques



PRÉSENTATION D'UNE DEMANDE
Accès à tous les principaux formulaires de demande



SUIVI DE L'ÉTAT
Consultation de l'état des demandes présentées



RÉSUMÉ
Consultation des prestations financières versées par ACC



DÉPÔT DIRECT
S'inscrire au dépôt direct ou modifier les renseignements bancaires



Vision d'ACC



Prototype, essai et élaboration d'un nouveau cadre pour un formulaire HTML guidé (Turbo-Vétérán)



Meilleure interopérabilité avec le MDN et la GRC



Réadaptation et tous les avantages d'ACC en ligne de bout en bout



Sondage d'opinion publique auprès des vétérans et mise à l'essai continue de la convivialité



Clavardage et soutien supplémentaire



Outils pour la transition harmonieuse des Forces armées canadiennes



Mise en œuvre de la signature numérique



Installation et utilisation d'analyses

Réaliser la vision ... Comment y parvenir?



La rétroaction des vétérans et
des intervenants



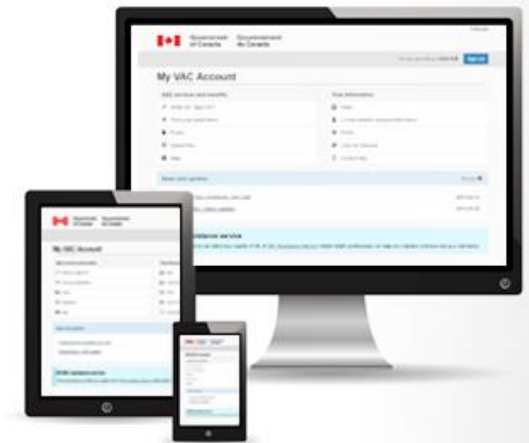
Mise à l'essai continue de la convivialité



Partenariats



Conception axée sur l'utilisateur





Nous vous avons entendus

Vétérans et membres des FAC

Essai de convivialité

- Aide avec le processus d'inscription

Rétroaction

- Suivi de l'état plus détaillé
- Formulaires de demande plus faciles à utiliser

Sommet

- Avantages proactifs

Notre réponse

- Utiliser le numéro matricule pour l'inscription, pour la formation du personnel de première ligne et pour la vidéo d'instructions
- Examen du suivi de l'état
- Formulaires Web guidés
- Analyse pour tirer parti des données existantes sur les vétérans



Améliorations et modifications du concept des avantages offerts aux vétérans

Rétroaction de Service Ontario

Impression générale : Le site Web d'Anciens Combattants Canada est convivial et la navigation est facile; les domaines d'intérêt sont soulignés pour aider le client à se concentrer sur les renseignements importants; offre une expérience uniforme en donnant accès à une barre de navigation à gauche; facile de trouver les programmes offerts, les commentaires et les coordonnées du centre d'appels.

Fonctions appréciées des clients qui ont été soulignées : le navigateur des avantages est intuitif et facile à utiliser; formulaire de demande prérempli avec les données disponibles; information disponible sur le suivi d'une demande

Rétroaction d'un vétérán

« Je veux seulement remercier Anciens Combattants pour la configuration de Mon Dossier ACC. C'est facile de naviguer sur le site et les interactions avec toutes les parties sont rapides et simples. On peut télécharger et remplir les formulaires sans avoir à les poster, on peut vérifier l'état d'une demande, etc. Ce sont toutes d'excellentes fonctionnalités. Merci à tous ceux qui ont travaillé à la conception de Mon dossier ACC. »

(message d'un vétérán – 27 juillet 2016)



Démonstration



Page d'accueil



Mon dossier à ACC

Services et avantages d'ACC

- ✎ À quoi puis-je faire une demande?
- 📍 Faire le suivi de vos demandes
- 📄 Formulaires
- 📎 Télécharger des fichiers
- ❓ Aide

Vos renseignements

- 📧 Boîte de réception
- 👤 Avantages actuels et historique des paiements
- ⚙️ Profil
- 🌐 Liens utiles
- 📞 Communiquer avec ACC

Nouvelles et mises à jour

Toutes les nouvelles ↻

[La Carte UneFC : Une Communauté, Une Carte](#)

2016-02-19

Service d'aide d'ACC

Les problèmes personnels peuvent nuire à votre qualité de vie. Un conseiller du [Service d'aide d'ACC](#) peut vous aider à maintenir et améliorer votre bien-être.



Navigateur des avantages



[Mon dossier ACC](#) → [À quoi puis-je faire une demande?](#) → [Navigateur des avantages](#)

Navigateur des avantages

[+ Pour en savoir plus long au sujet de cette page](#)

i L'information que vous fournissez dans ce navigateur des avantages est uniquement à titre de référence. Aucune décision d'admissibilité ne sera prise selon vos réponses.

[Recommencer](#)

[Voir les résultats précédents](#)

[Quitter](#)

Les résultats sont fondés sur le type de service; lequel d'entre eux décrit le mieux votre service?

- ☐ Membre ou vétéran des Forces armées canadiennes (FAC)
- ☐ Membre ou vétéran de la Gendarmerie royale du Canada (GRC)
- ☐ Ancien combattant (marine marchande et civils admissibles compris) – Seconde Guerre mondiale ou guerre de Corée
- ☐ Ancien combattant allié – guerre de Corée
- ☐ Ancien combattant allié – Seconde Guerre mondiale

Votre progrès





[Mon dossier ACC](#) → [À quoi puis-je faire une demande?](#) → Navigateur des avantages

Navigateur des avantages

✚ [Pour en savoir plus long au sujet de cette page](#)

ℹ L'information que vous fournissez dans ce navigateur des avantages est uniquement à titre de référence. Aucune décision d'admissibilité ne sera prise selon vos réponses.

🔄 Recommencer

Voir les résultats précédents

Quitter ➞

Les résultats sont fondés sur le type de service; lequel d'entre eux décrit le mieux votre service?

☒ Membre ou vétéran des Forces armées canadiennes (FAC)

Êtes-vous encore en service?

☒ Oui

Prévoyez-vous vous libérer des forces bientôt?

☒ Oui

Touchez-vous actuellement des prestations d'invalidité d'ACC?

☒ Non

Avez-vous une affection ou une blessure liée au service qui rendra probablement difficile la transition de la vie militaire à la vie civile?

☐ Oui

☐ Non

Votre progrès



Les résultats de votre recherche dans le Navigateur des avantages

[Recommencer](#) [Imprimez les résultats](#) [Quitter](#)

L'information que vous fournissez dans ce navigateur des avantages est uniquement à titre de référence. Aucune décision d'admissibilité ne sera prise selon vos réponses.

✓ Selon vos réponses, vous pourriez être admissible à :

Prestations d'invalidité

Les prestations d'invalidité sont des paiements versés aux personnes qui sont atteintes d'une invalidité imputable au service militaire. Pour recevoir des prestations d'invalidité, vous devez souffrir d'une affection médicale ou d'une invalidité dûment diagnostiquée et être en mesure de démontrer que l'affection ou l'invalidité est liée à votre service.

Le montant varie en fonction du lien entre votre affection et votre service (droit) et la mesure dans laquelle votre invalidité a une incidence sur votre état de santé (évaluation).

[Présenter une demande de prestations d'invalidité](#)

Plus d'informations

[Prestations d'invalidité page](#)

[Les politiques du programme de Prestations d'invalidité](#)

Les prestations d'invalidité sont des paiements versés aux personnes qui sont atteintes d'une invalidité imputable au service militaire. Pour recevoir des prestations d'invalidité, vous devez souffrir d'une affection médicale ou d'une invalidité dûment diagnostiquée et être en mesure de démontrer que l'affection ou l'invalidité est liée à votre service.

Le montant varie en fonction du lien entre votre affection et votre service (droit) et la mesure dans laquelle votre invalidité a une incidence sur votre état de santé (évaluation).

[Présenter une demande de prestations d'invalidité](#)

Plus d'informations

[Prestations d'invalidité page](#)

[Les politiques du programme de Prestations d'invalidité](#)

✓ Selon vos réponses, vous pourriez être admissible à :

Services de réadaptation

Vous pouvez avoir droit aux services de réadaptation (médicale, psychosociale et professionnelle) d'ACC, qui comprennent une aide financière mensuelle, après que vous ayez reçu votre libération. L'objet de ces services est de veiller à ce que vous puissiez améliorer votre état de santé le plus possible et vous adapter à la vie à votre domicile, dans votre communauté ou au travail, après votre transition suite à votre service.

Avant d'obtenir votre libération, vous devriez fixer une entrevue de transition pour en apprendre plus sur les services de réadaptation et les autres avantages d'ACC. Vous pouvez [envoyer un message protégé](#) ou [nous appeler](#) pour fixer une entrevue.

[Présenter une demande de services de réadaptation](#)

[Présenter une demande d'allocation pour pertes de revenu](#)

[Présenter une demande d'assurance-santé collective](#)

Plus d'informations

[Services de réadaptation](#)

[Les politiques du programme des Services de réadaptation](#)

[Allocation pour perte de revenus](#)

[Les politiques du programme d'Allocation pour perte de revenus](#)

[Assurance-santé collective](#)

[Les politiques du programme d'Assurance-santé collective](#)

✓ Selon vos réponses, vous pourriez être admissible à :

Entrevue de transition

Assurer votre transition de la vie militaire à la vie civile est notre priorité. La première étape de cette transition devrait inclure une entrevue de transition — une approche personnalisée qui vous aidera à déterminer vos besoins.

Les entrevues de transition se tiennent généralement au bureau régional d'ACC ou à un Centre intégré de soutien du personnel (CISP) situé dans chaque base ou escadron des FAC, ou à proximité de celle-ci. Si vous avez besoin d'aide pour organiser une entrevue de transition, veuillez vous rendre au bureau le plus proche de chez vous, nous [envoyer un message protégé](#) ou [nous appeler](#).

Plus d'informations

[Entrevue de transition](#)

[Les politiques du programme d'Entrevue de transition](#)

✓ Selon vos réponses, vous pourriez être admissible à :

Décision liée à la libération pour des raisons médicales attribuables au service militaire

La Loi sur l'embauche des anciens combattants crée un nouveau droit de priorité statutaire pour les vétérans qui ont été libérés pour des raisons médicales attribuables au service. Les vétérans seront admissibles à ce nouveau droit de priorité statutaire pour une période pouvant s'élever à cinq ans, et les gestionnaires responsables de l'embauche prendront en considération leur candidature avant celle de toute autre personne en vue de nomination aux postes dans la fonction publique.

Pour que vous puissiez être admissible à ce nouveau droit de priorité statutaire, le Ministère doit déterminer si vous avez été libéré pour des raisons médicales attribuables au service. Si ACC juge que vous avez été libéré pour des raisons médicales attribuables au service, vous serez admissible au plus haut niveau de droit de priorité. Si vous désirez qu'ACC procède à cette détermination, veuillez remplir le formulaire « Décision liée à la libération pour des raisons médicales attribuables au service militaire ». Ce formulaire autorisera ACC à obtenir vos renseignements médicaux relatifs au service auprès des Forces armées canadiennes (FAC) ou de Bibliothèque et Archives Canada, en cas de besoin.

[Faire application pour une décision d'ACC](#)

Plus d'informations

[Décision liée à la libération pour des raisons médicales attribuables au service militaire](#)



Formulaires de demande



Anciens Combattants
Canada

Veterans Affairs
Canada



Votre profil

Protégé B une fois rempli.

Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

ID du RPSC		N° de dossier
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Nom*	Prénom*	Second(s) prénom(s)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Veillez lire et remplir les **sections A, B, E et F** du présent formulaire.

Les sections C et D doivent être remplies uniquement si elles s'appliquent à votre situation personnelle.

Remarque : Si des renseignements que vous avez fournis dans ce formulaire ont changé, veuillez communiquer immédiatement avec nous, par téléphone au numéro sans frais 1-866-522-2022, ou par le biais de « Mon dossier ACC » afin de mettre à jour vos renseignements personnels.

A - Renseignements personnels

Titre/grade				M. <input type="radio"/>	Mme <input type="radio"/>	Mlle <input type="radio"/>	Autre <input type="radio"/> (spécifier) <input type="text"/>
Adresse postale (n°, rue, n° d'appartement, case postale, n° de la RR)*						Ville/village*	
<input type="text"/>						<input type="text"/>	
Pays*				Province/territoire/état*		Code postal/ZIP*	
<input type="text"/>				<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Téléphone domicile (Indicatif de pays, Indicatif régional, N°)				Autre téléphone (Indicatif de pays, Indicatif régional, N°)			
<input type="text"/> (<input type="text"/>) <input type="text"/>				<input type="text"/> (<input type="text"/>) <input type="text"/>			

[Mon dossier ACC](#) → [Formulaires](#) → Demande pour les Services de transition de carrière (VAC 606CAP)

Demande pour les Services de transition de carrière (VAC 606CAP)

1 - Par où commencer

2 - Services de transition de carrière

3 - Passer en revue et soumettre

Avant de commencer

🕒 Temps requis

Il vous faudra environ **10 minutes** pour remplir la demande..

📄 Information requise

Votre base et votre unité à votre libération et votre Identification de la structure du groupe professionnel militaire (ID SGPM).

❓ Aide

► [Obtenir de l'aide pour remplir la demande](#)

Annuler

Retourner

Lancer la demande

[Mon dossier ACC](#) → [Formulaires](#) → Demande pour les Services de transition de carrière (VAC 606CAP)

Demande pour les Services de transition de carrière (VAC 606CAP)

1 - Par où commencer

2 - Services de transition de carrière

3 - Passer en revue et soumettre

Date de libération

[Information sur le service](#)[Critères d'admissibilité](#)[Avis de confidentialité et
déclaration](#)

Date de libération

À moins d'établir l'existence d'un motif raisonnable pour la présentation tardive d'une demande, vous devez présenter une demande dans les deux années suivant votre libération de la Force régulière ou de la Force de réserve.

Date de libération

Note : Le critère des deux années ne s'applique pas aux personnes qui reçoivent les ASRFC, car elles sont tenues de participer à un programme d'aide au placement pour toucher les prestations de l'ASRFC.

Quitter

Supprimer formulaire de demande

Retourner

Suivant

Date de modification: 2016-07-17

Rétroaction

MV.7.100.10.2.1


Demande pour les Services de transition de carrière (VAC 606CAP)

1 - Par où commencer

2 - Services de transition de carrière

3 - Passer en revue et soumettre

Passer en revue et soumettre


Erreur

[Erreur 10400 - Unité est obligatoire](#)

Veuillez passer en revue l'information suivante avant de soumettre votre demande. Si vous devez y apporter des changements, veuillez utiliser le bouton Retourner.

Demande pour les Services de transition de carrière (VAC 606CAP)	
Date de libération :	2016-09-06
Unité :	
Base :	42
ID SPGM :	67823905
Critères d'admissibilité :	Le vétéran ou le membre de la Force régulière qui a terminé l'instruction de base et qui n'a pas été ou ne sera pas libéré conformément aux points 1 ou 2 des Ordonnances et règlements royaux applicables aux Forces canadiennes - 15.01.

Quitter

Retourner

Soumettre



Messages sécurisés

[Mon dossier ACC](#) → Boîte de réception

Services et avantages d'ACC

- ✎ À quoi puis-je faire une demande?
- 📍 Faire le suivi de vos demandes
- 📄 Formulaires
- 📎 Télécharger des fichiers
- 🔗 Aide

Vos renseignements

- 📧 Boîte de réception
- 👤 Avantages actuels et historique des paiements
- ⚙️ Profil
- 🌐 Liens utiles
- 📱 Communiquer avec ACC

Boîte de réception

➕ [Pour en savoir plus long au sujet de cette page](#)

✉ Envoyer un nouveau message

⚙ Préférences

Tous

✉ [Messages sécurisés](#)

📄 [Lettres et formulaires envoyés par ACC](#)

1

2016-06-16	ID 32917
Test Bonjour! Je fais un test pour voir comment ça fonctionne! Une ASV :)	
2016-06-13	ID 32906
b xbfddf fgfdbhdg	
2016-05-03	ID 32897
dasas asadas	
2016-02-18	ID 32887
.État de la demande asd	



Faire le suivi de vos demandes

[Mon dossier ACC](#) → Faire le suivi de vos demandes

Services et avantages d'ACC

À quoi puis-je faire une demande?

Faire le suivi de vos demandes

Formulaires

Télécharger des fichiers

Aide

Vos renseignements

Boîte de réception

Avantages actuels et historique des paiements

Profil

Liens utiles

 Communiquer avec [ACC](#)

Faire le suivi de vos demandes

Votre opinion compte. Aidez-nous à faire en sorte que les services offerts dans Mon dossier ACC correspondent à vos besoins. Si vous habitez à Montréal ou à Halifax, vous pourriez avoir l'occasion de participer à une [séance de discussion](#). Si vous habitez dans une autre région du pays, nous lancerons un sondage en ligne d'ici quelques semaines.



[Pour en savoir plus long au sujet de cette page](#)

La demande que vous avez présentée peut prendre quelques jours avant d'apparaître sur cette page.

À l'heure actuelle, Mon dossier ACC affiche l'état des applications pour les programmes suivants : Prestations d'invalidité, Services de transition de carrière, Programme de réadaptation, Programme des soins de santé (RSSFP), Perte de revenus, Allocation pour relève d'un aidant familial, Indemnité pour blessure grave, Programme pour l'autonomie des anciens combattants, Priorité d'embauche et Allocation pour déficience permanente. Pour avoir de l'information sur l'état des autres applications pour les programmes d'ACC, veuillez [communiquer avec nous](#).

Programme	Date de la demande	Description	État de la demande
Programme pour l'autonomie des anciens combattants	14 novembre 2016	Première demande (AC/PDS)	Étape 1
Programme des soins de santé - RSSFP	8 novembre 2016	Première demande	Terminé
Services de transition de carrière	8 novembre 2016	Première demande	Retiré
Perte de revenus	8 novembre 2016	Première demande	Étape 3
Programme pour l'autonomie des anciens combattants	8 novembre 2016	Première demande (AC/PDS)	Étape 3
Indemnité pour blessure grave	8 novembre 2016	Première demande	Étape 3
Allocation de sécurité du revenu de retraite	8 novembre 2016	Première demande	Étape 2



Résumé des avantages

Services et avantages d'ACC

✎ À quoi puis-je faire une demande?

📍 Faire le suivi de vos demandes

📄 Formulaires

📎 Télécharger des fichiers

👤 Aide

Vos renseignements

📧 Boîte de réception

👤 Avantages actuels et historique des paiements

⚙️ Profil

🌐 Liens utiles

💬 Communiquer avec ACC

Avantages actuels et historique des paiements

📘
Votre opinion compte. Aidez-nous à faire en sorte que les services offerts dans Mon dossier ACC correspondent à vos besoins. Si vous habitez à Montréal ou à Halifax, vous pourriez avoir l'occasion de participer à une [séance de discussion](#). Si vous habitez dans une autre région du pays, nous lancerons un sondage en ligne d'ici quelques semaines.

✕

+ [Pour en savoir plus long au sujet de cette page](#)

📘
Si vous désirez obtenir des renseignements plus détaillés sur vos demandes, prestations et admissibilité aux services de la Croix Bleue Medavie (CBM), y compris la liste des fournisseurs inscrits de votre communauté, visitez le [portail des membres de la CBM](#).

Prestations d'invalidité

Prestations courantes		Historique des paiements	
Description	Date d'expiration	Montant	
PI - Pension d'invalidité		134,79 \$	
PI - Époux/Conjoint de fait - Annexe I des PI		33,70 \$	
PI - Enfant - Annexe I des PI	31 octobre 2030	17,52 \$	
		Montant brut	186,01 \$
		Réacheminé	-
		Retenues	-
		Montant net	186,01 \$

Services et avantages d'ACC

✎ À quoi puis-je faire une demande?

📍 Faire le suivi de vos demandes

📄 Formulaires

📄 Télécharger des fichiers

🔍 Aide

Vos renseignements

📧 Boîte de réception

👤 Avantages actuels et historique des paiements

⚙️ Profil

🌐 Liens utiles

✉️ Communiquer avec ACC

Avantages actuels et historique des paiements

📘
Votre opinion compte.
Aidez-nous à faire en sorte que les services offerts dans Mon dossier ACC correspondent à vos besoins. Si vous habitez à Montréal ou à Halifax, vous pourriez avoir l'occasion de participer à une [séance de discussion](#). Si vous habitez dans une autre région du pays, nous lancerons un sondage en ligne d'ici quelques semaines.

+ [Pour en savoir plus long au sujet de cette page](#)

📘
Si vous désirez obtenir des renseignements plus détaillés sur vos demandes, prestations et admissibilité aux services de la Croix Bleue Medavie (CBM), y compris la liste des fournisseurs inscrits de votre communauté, visitez le [portail des membres de la CBM](#).

Prestations d'invalidité

Prestations courantes

Historique des paiements

Affiche 1 à 10 de 21 entrées |
Afficher 10 entrées
Filtrer les articles

Date de paiement	Mode de paiement	Montant
2016-10-28	Dépôt direct	186,01 \$
2016-09-29	Dépôt direct	186,01 \$
2016-08-30	Dépôt direct	186,01 \$
2016-07-28	Dépôt direct	186,01 \$
2016-06-29	Dépôt direct	186,01 \$
2016-05-30	Dépôt direct	186,01 \$

Questions?

