



ÉBAUCHE – v.3

MARDI 3 OCTOBRE 2017

**RÉUNION GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'INSTITUT DES SERVICES AXÉS
SUR LES CITOYENS (ISAC)**

DE 10 H 30 À 11 H 50 HAA

HENRY JOHNSON

DELTA HOTELS PRINCE EDWARD

18, RUE QUEEN, CHARLOTTETOWN, Î.-P.-É.

DÎNER DE BIENVENUE

DE 11 H 50 À 12 H 50, HAA

STEEVES MCGEE

(12 H 50 – LES PARTICIPANTS DOIVENT SE RÉUNIR DANS LE HALL DE L'HÔTEL POUR LE PROGRAMME DE L'ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE)

**ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE
SERVICES AXÉS SUR LE CLIENT**

**Centre de technologie de l'Atlantique et
Visite du pont de la Confédération**

DE 13 H À 17 H 30, HAA

Le Centre de technologie de l'Atlantique (CTA) est l'installation de présentation de l'Île-du-Prince-Édouard (Î.-P.-É.) où les entreprises de technologie de l'information et de nouveaux médias cherchent un environnement commercial concurrentiel, où des programmes de formation éducative et d'entreprise ont lieu à côté des opérations de recherche appliquée et de développement, et où des centres d'activités conviviaux équipés des dernières technologies favorisent les pratiques exemplaires. Le Centre de technologie de l'Atlantique offre un endroit où les idées peuvent avoir libre cours, où elles sont facilitées par un esprit d'échange et de croissance. L'environnement dynamique réunit sous un même toit les organisations de production de technologies de l'information et de médias de toutes tailles, formant une base pour la collaboration et les entreprises.

RÉCEPTION D'ACCUEIL

De 18 h 30 à 20 h 30, HAA

Prince Edward Island Brewing Co.

96, rue Kensington, Charlottetown

(18 h 20 – Les participants se réunissent dans le hall de l'hôtel pour prendre l'autobus)

Tenue d'affaires décontractée



**PROGRAMME DE L'ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE
DE 13 H À 17 H 30 (APPROXIMATIF)**

12 H 50	Les délégués se réunissent dans le hall de l'hôtel Delta Hotels Prince Edward.
13 H	Partir de l'hôtel et se rendre à Startup Zone (31, rue Queen, 1 ^{er} étage)
13 H 5 À 13 H 20 (15 MIN)	Visite des lieux de Startup Zone donnée par Doug Keefe <i>Startup Zone est l'incubateur d'entreprises de l'Île-du-Prince-Édouard. Startup Zone génère de nouvelles idées d'entreprises et accélère les nouvelles entreprises en démarrage au moyen de l'élaboration du modèle d'entreprise et en reliant des résidents à des mentors et à des conseillers. Il offre un espace de bureau avec de l'aide en marketing, de l'aide professionnelle et des ressources techniques afin d'aider les entreprises en démarrage à exceller. Plus d'information à https://startupzone.ca/</i>
13 H 20 À 13 H 35	Partir de Startup Zone et procéder au Centre de technologie de l'Atlantique , 176, rue Great George, Charlottetown
13 H 35	Accueil par Tracy Wood, dirigeant principal de l'Information (DPI), membre du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) et hôte de l'activité d'apprentissage
13 H 40 À 14 H	Présentation : Le modèle de services génériques de l'Î.-P.-É. (Priorité : Services axés sur la clientèle) Présentateur : Scott Cudmore Le gouvernement de l'Î.-P.-É. a lancé son nouveau site Web en 2016. Le nouveau site Web vise à rendre les renseignements et les services plus faciles à trouver et à utiliser. Le site a pour but d'être axé sur les citoyens et il accorde une priorité aux besoins du public par rapport à ceux de l'organisation, en se concentrant sur la mobilisation et la rétroaction. Il vise à avoir un contenu en temps voulu et de confiance. Il vise aussi à être accessible pour ceux ayant des handicaps, il est bilingue et il fait la promotion des services en ligne. Afin d'améliorer la vitesse et la capacité du gouvernement de l'Î.-P.-É. à fournir des services en ligne, le modèle des services génériques est utilisé. En combinant le micro service générique en une variété de façon de former des macros services, le gouvernement est en mesure d'améliorer rapidement sa capacité à fournir des services en ligne pour de nombreux ministères afin de respecter les attentes des citoyens.
14 H À 14 H 20	Présentation : Demande en ligne pour les registres des sociétés de l'Î.-P.-É. (Priorité : Services axés sur la clientèle) Présentateurs : Adam Peters et Shauna Slaven Le bureau des services généraux (Bureau) au ministère de la Justice et de la Sécurité publique de l'Î.-P.-É. est responsable de l'inscription des sociétés de personne, des propriétaires uniques et des noms commerciaux et des dénominations commerciales, de la constitution en personne morale des sociétés, des sociétés à but non lucratif, des coopératives et des caisses populaires, et de l'inscription des sociétés extraprovinciales. Le projet dû registre en ligne des entreprises corporatives (RLEC) modernisera et



	améliorera le système de TI de la Division pour la gestion de l'inscription des entreprises à l'Î.-P.-É. Il permet aux entreprises et aux avocats de gérer eux-mêmes leurs inscriptions en ligne, de la constitution en personne morale, aux déclarations et au paiement de ces services en ligne. Le nouveau système comprendra aussi l'intention du Bureau d'adopter le numéro d'entreprise de l'Agence du revenu du Canada (ARC).
14 H 20 À 14 H 40	Présentation : Plan de l'Î.-P.-É. pour une connectivité sans fils dans toutes les écoles de l'Île (Priorité : Nuage et services axés sur le client) Présentateurs : Derek MacEwen et Ed Malone Le projet sans fil dans les écoles a amélioré l'accès Internet et a modernisé l'équipement dans toutes les écoles de l'ensemble de l'Î.-P.-É. en trois ans, du début à la fin. Cette technologie mise à jour (y compris les commutateurs, les ordinateurs de bureau, les portables et les Chromebooks) offre aux enseignants la flexibilité de s'adapter aux besoins changeants en matière d'apprentissage et d'enseignement. Avec la capacité accrue du réseau d'éducation, les étudiants et les enseignants ont un meilleur accès aux ressources et aux outils d'enseignement numérique en ligne. Ce projet a fourni à toutes les écoles une technologie normalisée équivalente et un accès sans fil.
14 H 40 À 14 H 55	Pause et les délégués prennent l'autobus.
14 H 55 (40 MIN)	Partir du CTA et se rendre au pont de la Confédération
15 H 35 À 16 H 50 (1 H 15 MIN)	Visite du pont de la Confédération (« Take the High Road ») C'est le 20 ^e anniversaire de l'ouverture du pont de la Confédération. Cette <u>visite unique n'est pas habituellement offerte au public</u> et elle vous permettra de voir à l'intérieur de l'innovation qui a dramatiquement changé la façon dont l'Î.-P.-É. mène ses activités. Aujourd'hui, le pont, et la facilité d'accès qu'il offre à la partie continentale poussent presque toutes les facettes de l'économie de l'Île-du-Prince-Édouard de la croissance dans l'exportation de pommes de terre et des fruits de mer à l'augmentation importante du nombre de touristes. Ce pont physique met en évidence la façon dont la prévoyance et la connectivité fondamentale de base sont l'épine dorsale de toute croissance des systèmes de la même manière que la connectivité numérique est une croissance numérique fondamentalement importante. Pour une visite en photo, consultez https://www.flickr.com/photos/peigov/sets/72157681791090860/with/34432890992/
16 H 50 (40 MIN)	Partir du pont de la Confédération pour se rendre à l'hôtel Delta Hotels Prince Edward.
17 H 30 (APPROXIMATION)	Arrivée à l'hôtel Delta Hotels Prince Edward

Réception d'accueil	
18 H 20	Les délégués se réunissent dans le hall de l'hôtel Delta Hotels Prince Edward afin de partir pour la réception donnée à la brasserie PEI Brewing Co.

Joint Councils

Public Sector Chief Information Officer Council
Public Sector Service Delivery Council

Conseils mixtes

Conseil des DPI du secteur public
Conseil de la prestation des services du secteur public



18 H 30 À 20 H 30	Réception à la brasserie Prince Edward Island Brewing Co. Fête de cuisine de l'Î.-P.-É.
20 H 30	Partir de la brasserie PEI Brewing Co. pour se rendre à l'hôtel Delta Hotels Prince Edward.