



			E) Points à l'ordre du jour à reporter du CPSSP (ONGLET 1E)		
2	De 8 h 50 à 9 h 20 (30 min)	<u>Services axés sur les clients</u> 	<u>Groupe de travail sur l'intelligence axée sur les données (IAD) – (ONGLET 2)</u> <u>Objectifs :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation du cadre du Playbook sur l'IAD (y compris la sélection des études de cas) et conception préliminaire Résultats escomptés : Discussion et rétroaction sur le cadre du Playbook.	Pour discussion et rétroaction	<i>Présentation :</i> Natasha Clarke Coprésidents de l'IAD : Guy Gordon, Manitoba John Houweling, Région de York Optimus SBR : Rachel Steger, Gestionnaire de projet Mary Tate, Directrice exécutive (via téléconférence)
3	De 9 h 20 à 10 h 05 (45 min)	<u>Services axés sur les clients</u> 	<u>Groupe de travail sur la collaboration liée au réseau de services (ONGLET 3A à 3C)</u> <u>Objectif :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport d'avancement sur la stratégie d'engagement liée au Guide des partenariats en matière de prestation de services. • Mise à jour sur l'exercice de cartographie des points de service et recherche de direction pour les prochaines étapes du projet. • Partager les innovations en matière de prestation de services de centre d'appels mises en œuvre par les administrations et demander des orientations sur les travaux futurs des centres d'appels. • Rechercher des orientations sur les priorités futures du groupe de travail. 	Pour discussion et rétroaction	<i>Présentation :</i> Catherine Bennett Coprésidents de la CLRS : Rob Horwood, N.-B. Wendy Birkinshaw Malo, EDSC



			<p>Résultats escomptés : Des directives claires sur les prochaines étapes pour les activités des groupes de travail, particulièrement en ce qui concerne la cartographie des points de service et les centres d'appels.</p>		
	De 10 h 05 à 10 h 20		PAUSE		
4	<p>De 10 h 20 à 11 h 05 (45 min)</p>	<p><u>Services axés sur les clients</u></p> 	<p><u>Groupe de travail sur les services aux entreprises (ONGLET 4)</u></p> <p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour sur la mise en œuvre de la stratégie d'engagement du Guide du numéro d'entreprise (NE) • Mise à jour sur les priorités futures • Identifier les zones potentielles à associer aux efforts actuels d'identité numérique <p>Résultats escomptés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'engagement des membres à partager les documents sur la stratégie d'engagement du Guide du numéro d'entreprise (NE) dans leurs administrations respectives pour favoriser l'adoption et l'expansion du NE. • L'opportunité pour les membres de faire des commentaires sur les priorités futures. 	<p>Pour discussion et rétroaction</p>	<p><i>Présentation :</i> <i>Natasha Clarke</i></p> <p>Coprésidentes des services aux entreprises : Anne Matthews, Ontario Pirth Singh, ISDE</p>
5	<p>De 11 h 05 à 11 h 45 (40 min)</p>	<p><u>Nouveaux besoins des clients</u></p> 	<p><u>Services aux Autochtones – (ONGLET 5)</u></p> <p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendre compte des commentaires reçus à la réunion du mois de septembre sur les problèmes éprouvés dans tout le Canada. • Discussion sur des exemples d'approches novatrices en matière de prestation de services. <p>• Résultats escomptés : Rendre compte des problèmes reliés</p>	<p>Pour discussion</p>	<p><i>Présentation :</i> <i>Catherine Bennett</i></p> <p>Hillary Thatcher, directrice exécutive, Services aux Autochtones Canada</p> <p>Lori Doran, Directrice générale,</p>



			<p>aux services aux Autochtones dans tout le Canada relevés lors de la discussion des membres au mois de septembre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirmer les prochaines étapes pour le suivi par le CPSSP. 		Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada
6	De 11 h 45 à 12 h (15 min)	<p><u>Partenariats</u></p> 	<p><u>Table des sous-ministres (fédéraux, provinciaux et territoriaux [FPT]) – (ONGLET 6)</u></p> <p>Objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour sur les activités de la Table des sous-ministres (SM) liées aux priorités des conseils mixtes et du CPSSP. 	<i>Aux fins d'information et de discussion</i>	<p>Secrétariat de la Table des sous-ministres (FPT) :</p> <p>Natasha Clarke (N.-É.) Catherine Bennett, EDSC</p>
12 h – 13 h		DÎNER – Terrasse des Nations			
7	De 13 h à 14 h (60 min)	<p><u>Discussion sur la stratégie</u></p>	<p><i>(Suivi de la discussion des conseils mixtes) (ONGLET 7A & 7B)</i></p> <p>Objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discussion de l'harmonisation entre le travail et le mandat des groupes de travail du CPSSP (CRS, SE et IAD) et le travail des conseils et leur modèle logique. • Discussion de la manière de mettre à profit le travail de ces groupes afin de mieux appuyer l'atteinte des priorités actuelles et déterminer les lacunes. <p>Résultats escomptés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compréhension de la manière dont le travail du CPSSP s'inscrit dans les priorités (modèle logique) des conseils mixtes • Lacunes ou domaines qui pourraient faire l'objet d'une collaboration accrue avec les CM et les groupes du CPSSP 		<p><i>Discussion animée par les coprésidentes du CPSSP</i></p> <p>Cathy Kealey, Analyste de la politique stratégique des Conseils mixtes</p>
8	De 14 h à 14 h 30 (30 min)	<p><u>Nouveaux besoins des clients</u></p> 	<p><u>Projet-pilote en Colombie-Britannique : Source ouverte (ONGLET 8)</u></p> <p>Objectif :</p>	<i>Aux fins d'information et de discussion</i>	<i>Présentation : Catherine Bennett</i>



			Démonstration d'un projet-pilote en C.-B. portant sur les logiciels libres dans un système de gestion du flux de clientèle (temps d'attente, temps de prestation, dotation, etc.)		Ron Hinshaw, C.-B. Karim Gillani, Architecte Services Numériques, C.-B (par Webex)
	De 14 h 30 à 14 h 45		PAUSE		
9	De 14 h 45 à 15 h 30 (45 min)	<u>Orientations futures en service</u>	<u>Orientations futures en service (ONGLET 9)</u> <u>Objectif:</u> • Partager les idées initiales du gouvernement fédéral sur les orientations futures en matière de service et obtenir les commentaires des membres du CPSSP <u>Résultat escompté:</u> • Examen des possibilités futures de collaboration avec FPTM	Pour discussion et rétroaction	<i>Présentation :</i> <i>Catherine Bennett</i> Sonya Read, TBS Alanna MacDougall, ESDC
10	De 15 h 30 à 16 h (30 min)	<u>Affaires administratives</u> 	<u>Autres affaires :</u> A) Échange d'information entre les provinces – ONGLETS 10A à 10R B) Appel pour nommer un coprésident provincial/territorial du CPSSP – ONGLET 11 C) FORMULAIRE D'ÉVALUATION DU CPSSP - ONGLET 12 D) Prochaine réunion en personne du CPSSP : le 26 septembre 2019, Winnipeg, MB. E) Téléconférences du CPSSP : • <i>Le lundi, 8 avril 2019</i> • <i>Le lundi, 10 juin 2019</i> • <i>Le mercredi, 7 août 2019</i>	À des fins de prise en considération À titre d'information Veillez remplir le formulaire d'évaluation À titre d'information	Natasha Clarke
	16 h		Levée de la séance		