



Ébauche – v.5

ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION DU CPSSP

JEUDI 22 FÉVRIER 2018

Séance du matin : Hôtel Hyatt Regency Toronto

De 8 h 30 à 12 h HNE

Salle de réunion : Salle Regency (ABC)

**Séance de l'après-midi : À L'EXTÉRIEUR DU SITE
BEAR (Behavioural Economics in Action at Rotman)**

De 13 h 30 à 15 h 30 HNE

DÉJEUNER : De 7 h 30 à 8 h 25 (Salle Regency F)

#	HEURE	PRIORITÉ ET SUJET DU CPSSP	OBJECTIF	MESURE	DIRIGÉ PAR
1	De 8 h 30 à 8 h 50 (20 min)	<u>Affaires administratives</u>	<p>Accueil par les coprésidents du CPSSP</p> <p><u>Objectifs</u></p> <p>A) Approbation du compte rendu de décisions de la réunion en personne, tenue le 5 octobre 2017 à Charlottetown (ONGLET 1A)</p> <p>B) Acceptation de l'ordre du jour de la réunion du 22 février 2018 (ONGLET 1B)</p> <p>C) Examen des mesures de suivi des réunions précédentes du CPSSP (ONGLET 1C)</p> <p>D) Rapport du trésorier (ONGLET 1D)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport sur la situation financière du CPSSP 	<p><i>Aux fins d'approbation</i></p> <p><i>Aux fins d'approbation</i></p> <p><i>Pour examen</i></p> <p><i>À titre d'information</i></p>	<p><i>Intro : Natasha Clarke</i></p> <p>Coprésidentes : Heather Sheehy Natasha Clarke</p> <p>Linda Maljan, Trésorière du CPSSP</p>



			<ul style="list-style-type: none"> • Appel pour un nouveau trésorier (Août 2018) <p>E) Prolongation du poste de coprésident provincial / territorial du CPSSP (ONGLET 1E)</p>	Pour décision	Natasha Clarke
2	De 8 h 50 à 9 h 30 (40 min)	<u>Services axés sur les clients</u>	<p>Groupe de travail sur la collaboration des réseaux de services (ONGLET 2)</p> <p><u>Objectifs</u></p> <p>i) Rapport d'étape sur le Questionnaire et le Guide de partenariat</p> <p>ii) Discussion sur l'outil de géocartographie lié à d'autres directives du CPSSP concernant l'outil et au sujet de l'examen de la version publique.</p> <p>iii) Les coprésidents de la collaboration des réseaux de services communiquent leurs points de vue sur un récit de transformation, qui a lieu concernant l'intégration de services dans l'ensemble du pays.</p>	Pour discussion et rétroaction	<p><i>Intro : Heather Sheehy</i></p> <p><u>Coprésidents du Groupe :</u></p> <p>Rob Horwood Annette Vermaeten</p>
3	De 9 h 30 à 9 h 45 (15 min)	<u>Collaboration par conception</u>	<p>Collaboration par conception – L'expérience de co-implantation de Picton (ONGLET 3)</p> <p><u>Objectif</u> Service Ontario et Service Canada, région de l'Ontario, ont récemment ouvert le point de service de Picton. En appliquant la collaboration par conception, tous les aspects de la conception de l'expérience de service Picton ont été élaborés grâce à la collaboration avec des employés travaillant dans différentes administrations et en appliquant différentes approches apprises les unes des autres. Cette présentation partagera</p>		



			ces meilleures pratiques et leçons apprises.		
4	De 9 h 45 à 10 h 10 (25 min)	<u>Services aux entreprises</u>	Communauté de pratique des services aux entreprises (ONGLET 4) Objectifs : <ul style="list-style-type: none"> • Rapport d'étape lié au manuel d'élaboration du numéro d'entreprise (NE) • Mise à jour sur les pilotes EBS potentiels 	Pour discussion et rétroaction	<i>Intro : Natasha Clarke</i> Coprésidents de la communauté de pratique des services aux entreprises : Anne Matthews Chris Laverdure
	De 10 h 10 à 10 h 25		PAUSE		
4	De 10 h 25 à 10 h 50 (25 min)	<u>Renseignement fondé sur des données</u>	Renseignements dirigés par les données (RDD) (ONGLET 5) Objectif Rapport d'étape sur la mesure de suivi liée au : <ul style="list-style-type: none"> • Rapport d'étape sur la portée des travaux (identifier les domaines de priorités) pour le RDD • Élaboration d'un index de vulnérabilité électronique pancanadienne • Mise à jour du répertoire du RDD sur le GCCollab • Considération d'un manuel du RDD 	Pour discussion et rétroaction	<i>Intro : Heather Sheehy</i> Responsable du RDD : Guy Gordon
5	De 10 h 50 à 11 h 10 (20 min)	<u>Greffiers et secrétaires du Cabinet</u>	Déclaration des secrétaires du Greffiers et du Cabinet sur l'innovation dans le secteur public d'un point de vue de service Objectif Discuter comment le CPSSP peut aider les greffiers à réaliser les actions décrites dans leur déclaration pour soutenir l'innovation dans le secteur public en mettant l'accent sur le service.	Pour discussion et rétroaction	<i>Intro : Natasha Clarke</i> Secrétariat de la table des sous-ministres FPT : Natasha Clarke Annette Vermaeten
6	De 11 h 10 à 11 h	<u>Domaines potentiels de</u>	Domaines potentiels de collaboration		Coprésidentes du CPSSP



	50 (40 min)	collaboration	Objectif Passer en revue les domaines d'intérêt commun identifiés lors de l'atelier d'intégration des services tenue en octobre 2017 et la récente mise en place de la priorité des Conseils mixtes sur les services axés sur les clients.		
7	De 11 h 50 à midi (10 min)	Affaires administratives	Autres affaires a) Communication de renseignements des compétences – À titre d'information seulement (ONGLET 7A à 7T) b) FORMULAIRE D'ÉVALUATION DU CPSSP (ONGLET 8) c) Prochaine réunion en personne du CPSSP : le 27 septembre 2018, à Whitehorse (Yukon) d) Aperçu du programme de l'après-midi pour le 22 février 2017 au BEAR (ROTMAN)	À titre d'information Veillez remplir le formulaire d'évaluation	Coprésidents et de l'ISAC
	De 12 h à 13 h		DÎNER – (Sale Regency F)		
	13 h 5		<i>Les membres se réunissent dans le hall d'hôtel pour prendre l'autobus et se rendre à (À confirmer)</i>		
	13 h 20		<i>Les membres arrivent (à confirmer) et se rendent à la salle (à confirmer)</i>		
8	De 13 h 30 à 15 h 30	Introspection comportementale et l'analyse de données	Dilip Soman et Mark Leung Behavioural Economics in Action at Rotman (BEAR) BEAR est un centre qui combine des décennies de recherche dans la prise de décision avec des outils testés de manière empirique pour faciliter le changement comportemental. Si l'on examine les problèmes sociaux et		BEAR Dilip Soman, Mark Leung



économiques du point de vue des sciences du comportement et des solutions de conception qui vont au-delà des approches traditionnelles de l'application des incitations, des pénalités ou la communication de l'information.

BEAR mène des recherches de pointe au niveau académique et sur le terrain qui aide leurs partenaires à accomplir un changement du comportement au moyen de meilleures interventions et points de contact, et à participer à une série d'activités d'éducation et de mobilisation. BEAR résout le « problème du dernier kilomètre » pour améliorer le bien-être de la société et la rentabilité des entreprises. L'analyse scientifique est au centre de l'ADN du BEAR, et elle s'applique au champ contrôlé randomisé et aux essais en laboratoire pour atteindre les résultats mesurables.

Rotman's Business Design Works Studio

Rotman DesignWorks est le Business Design studio au Rotman School of Management. La mission du DesignWorks' est de transformer les études commerciales par la conception axée sur les utilisateurs. Comme le monde des affaires continue d'évoluer à grande vitesse, il est clair que la boîte à outils du gestionnaire conventionnel est incomplète. Les données ne suffisent pas seules pour résoudre nos problèmes opérationnels les plus difficiles. Au DesignWorks, nous croyons que le succès de nos futurs chefs d'entreprises dépendra de leur capacité d'intégrer la façon intuitive et analytique de penser. L'empathie, la créativité et la



			collaboration sont les éléments clés qui contribuent à stimuler une plus grande innovation et qui aident à découvrir de nouvelles possibilités de croissance et de créativité.		
	15 h 45		Les membres prennent l'autobus pour retourner à l'hôtel Hyatt Toronto		
	16 h (approx.)		Arrivée à l'hôtel Hyatt Regency		
	18 h 15		Les participants se réunissent dans le hall de l'hôtel Hyatt Regency Toronto pour un dîner optionnel		

DÎNER OPTIONNEL

De 18 h 30 à 21 h

EARL'S RESTAURANT

150, rue King Ouest, Toronto (Ontario) M5H 3T9

Une réservation pour le souper a été faite au **Earl's Restaurant** 150, rue King Ouest pour 18 h 30.

Si vous désirez y participer, veuillez communiquer avec Stefania Silisteanu pour que vous puissiez être ajouté sur la liste de réservation. (Le coût du repas est à la charge des participants.)

Pour voir le menu du Earl's Restaurant, veuillez consulter le site Web : <https://earls.ca/locations/king-street/menu/kitchen> (en anglais seulement)