

#	Heure	PRIORITÉ/SUJ ET DU CDPISP	OBJECTIF	MESURE	RESPONSABLES
	De 11 h 40 à midi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation : les membres et les observateurs se joindront à la réunion MS Teams</li> <li>• Les participants choisiront une connexion filée, si possible, et un casque d'écoute/microphone adéquats. (Se référer aux recommandations liées à l'utilisation de MS Teams)</li> <li>• Détails à suivre, en ce qui a trait à l'interprétation simultanée</li> </ul>			
	Midi	Mot de bienvenue	Appel nominal des membres du CPSSP et des observateurs présents	Coprésidents du CPSSP  Catherine Bennett, EDSC  Mark Burns, YT	
1	12 h 5 – 12 h 15  (10 min)	Questions administratives	<p><b><u>Objectif :</u></b></p> <p>A) Approbation du compte-rendu de décisions de la réunion en personne du 26 février 2020 à Toronto (ONGLET 1A)</p> <p>B) Approbation de l'ordre du jour de la réunion du 23 septembre 2020 (ONGLET 1B)</p> <p>C) Mesures de suivi des réunions précédentes du Conseil de la prestation de services du secteur public (CPSSP) (ONGLET 1C)</p> <p>D) Points à soumettre par le CPSSP (ONGLET 1D)</p> <p>E) Rapport de la trésorière du CPSSP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport financier du CPSSP</li> <li>• Contributions des membres du CPSSP pour 2021-2002</li> </ul>	<p>Pour approbation</p> <p>Pour approbation</p> <p>Pour examen</p> <p>Pour examen</p>	<p>Catherine Bennett</p>    <p>Deb Bergey, Trésorière du CPSSP</p>

2	De 12 h 15 à 13 h 15  (60 min)	Nouveaux besoins des clients	<b><u>PANNEAU:</u></b>  <b><u>Prestation de services autochtones dans le contexte urbain</u></b>  <b><u>Objectif:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Table ronde sur la prestation de services aux Autochtones dans le contexte urbain. Discussion sur laquelle se concentrer:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Défi / lacune notable dans la réponse collective COVID</li> <li>Le contexte urbain / hors réserve est une responsabilité / un espace partagé entre les juridictions</li> </ul> </li> <li>Partage des meilleures pratiques, des leçons apprises et des défis / obstacles pour les praticiens dans ce domaine</li> <li>Discussion sur la façon d'atteindre le plus efficacement possible cette population de services ciblée qui a des besoins distincts et importants.</li> </ul>	Pour information/ discussion	<i>Introduction :</i> <i>Mark Burns</i>  <b><u>Modérateurs:</u></b>  <b>Danielle White,</b> DG, ISC  <b>David Peckham,</b> DG, Programmation urbaine, ISC  <b>PANNEAU:</b>  <b>Coprésidents des coalitions nationales autochtones urbaines:</b>  <b>Marc Maracle</b>  <b>Charlène Lafrenière</b>  <b>Association nationale des centres d'amitié:</b>  <b>Jocelyn Formsma,</b> directrice générale
	13 h 15 à 13 h 20		Pause d'étirements		
3	De 13 h 20 à 14 h 05  (45 min)	Orientation stratégique du CPSSP	<b><u>Objectif :</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Discussion de suivi sur une proposition de mandat/de valeur mise à jour pour le CPSSP découlant de la réunion du CPSSP du 3 septembre et de la réunion des conseils mixtes du 22 septembre.</li> <li>Discussion au sujet des prochaines étapes pour le CPSSP, en ce qui a trait aux futurs points à aborder et au plan de travail</li> </ul>	Pour discussion / rétroaction	<i>Les coprésidents du CPSSP mèneront la discussion</i>
	14 h 05 à 14 h 10		Pause d'étirements		

4	14 h 10 – 14 h 55  (50 min avec Q&A)	<b>INVITÉE SPÉCIALE</b>	Transformation numérique du gouvernement  <b>Objectif :</b>  <b>Présentation :</b>  Création d'un meilleur système de gouvernement répondant aux besoins et aux attentes des clients  <i>Les membres du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) vent assister à cette présentation.</i>		<i>Introduction : Catherine Bennett</i>  <b>Pia Andrews,</b> conseillère spéciale, direction des volets de travail numériques et axés sur les clients, EDSC
5	De 14 h 55 à 15 h  (15 min)	<b>Autres points</b>	<b>Objectif :</b>  <b>A) Mise à jour de rapports de groupes du CPSSP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Groupe de travail portant sur le service aux entreprises</li> <li>Communauté de pratique autour des centres de contact</li> </ul> <b>B) Prochaine rencontre en personne du CPSSP : le 25 février 2021 à Ottawa (Ontario)</b>  <b>C) FORMULAIRE D'ÉVALUATION DU CPSSP</b>  <b>D) Réunions MS Teams du CPSSP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mercredi 4 novembre 2020, à 14 h (HNE)</li> <li>Vendredi 4 décembre 2020 à 14 h (HNE)</li> <li>Jeudi 21 janvier 2021, à 14 h (HNE)</li> </ul>	<b>Pour information</b>          <b>À compléter en ligne</b>	<i>Introduction : Mark Burns</i>
	15 h		<b>Levée de la réunion du CPSSP</b>		