

v7

ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION DU CPSSP
RÉUNION PAR L'ENTREMISE DE MS TEAMS
LE MARDI 25 FÉVRIER 2021
De 12 h à 15 h HNE

N°	TEMPS	PRIORITÉ/SUJET DU CDPISP	OBJECTIF	MESURE	RESPONSABLES
	De 11 h 45 à 12 h		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Préparation de la salle : Les membres/observateurs se connecteront à la réunion par l'entremise de MS Teams.</i> • <i>Participants : Se reporter aux recommandations pour l'utilisation de MS Teams.</i> • <i>Pour l'interprétation simultanée : Se reporter à l'information fournie.</i> • <i>Les membres répondront au sondage d'évaluation après chaque présentation.</i> 		
	12 h	Mot de bienvenue	Appel nominal des membres du CPSSP et des observateurs inscrits présents	Coprésident du CPSSP : Mark Burns, Yukon	
1	De 12 h 05 à 12 h 15 (10 min)	Questions administratives	Objectif : A) Approbation du compte rendu des décisions de la réunion du 24 septembre 2020 (ONGLET 1A) B) Approbation de l'ordre du jour de la réunion du 25 février 2021 (ONGLET 1B) C) Rapport de la trésorière du CPSSP <ul style="list-style-type: none"> • Rapport financier du CPSSP — (ONGLET 1C) • Cotisations des membres du CPSSP pour 2021-2022 – (ONGLET 1D) 	<i>Pour approbation</i> <i>Pour approbation</i> <i>Pour examen</i>	Mark Burns Secrétariat de l'ISAC Linda Maljan, trésorière du CPSSP.
2	De 12 h 15 à 12 h 50 (35 min)	Présentation	Objectif : Parcours du client et conception du service : A) MSDO : Cartographie du parcours du client pour la pandémie de la COVID-19 (ONGLET 2A)	Pour information et discussion <i>Les membres doivent répondre au sondage d'évaluation après chaque point.</i>	Introduction : Mark Burns Michelle Herder Gestionnaire de programme, Stratégie de service à la clientèle commerciale, région de York. Raymond Martin, Directeur général par intérim, Secteur des services et des partenariats axés sur le numérique.
	De 12 h 50 à 13 h 25 (35 min)		B) Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) : Cadre élaboré pour orienter la discussion sur le parcours de service lié à l'amélioration de l'accessibilité, de la		

			qualité et de la rapidité de ses services. (ONGLET 2B)		Direction générale des services numériques, SPAC. Natalie Martel , Directeur général, Gestion de l'information, Direction générale des services numériques des services de cybersécurité et d'innovation, SPAC
	13 h 25 à 13 h 30 (5 min)		Pause		
3	De 13 h 30 à 14 h 10 (40 min)	Comité de recherche	Présentation du Comité de recherche sur l'importance de la recherche sur la satisfaction des clients (ONGLET 3) Objectif : <ul style="list-style-type: none"> • Aperçu du mandat du comité de recherche • Faits saillants du rapport exécutif du comité de recherche de janvier 2021 sur la : <ul style="list-style-type: none"> ○ Importance de la recherche sur la satisfaction des clients ○ Pleins feux sur la recherche Les citoyens d'abord (CF) 2020 et les résultats de la vague 2 • Examen du calendrier à venir sur les rapports exécutifs du Comité de recherche • Questions de discussion liées aux domaines d'intérêt potentiels pour le CPSSP 	Pour discussion <i>Les membres doivent répondre au sondage d'évaluation après chaque point.</i>	<i>Introduction : Mark Burns</i> Comité de recherche : Tareq Al-Shumari, Ont. Sophia Jesow, analyste de recherche
	De 14 h 10 à 14 h 15		Pause		
4	De 14 h 15 à 14 h 45 (30 min)	Partage de l'information du CPSSP – Nouveau format et analyse	Partage de l'information du CPSSP – Nouveau format et analyse (ONGLETS 4A et 4B) Objectif : <ul style="list-style-type: none"> • Examen de l'analyse du partage de l'information entre les secteurs de compétence du CPSSP, y compris les nouvelles tendances des secteurs de 	Pour discussion et rétroaction <i>Les membres doivent répondre au sondage d'évaluation</i>	<i>Introduction : Mark Burns</i> Sophia Jesow, analyste de recherche. Maria Luisa Willan, Secrétaire de l'ISAC.

			<p>compétence qui peuvent devenir des priorités pour le CPSSP ou les conseils mixtes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aperçu du nouveau format de collecte des rapports sur l'échange de renseignements du CPSSP. Solliciter les commentaires des membres sur le nouveau format. 	<i>après chaque point.</i>	
5	De 14 h 45 à 15 h (15 min)	Autres questions	<p>Objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mesures de suivi du CPSSP (ONGLET 5A) Ordre du jour de la prochaine réunion du CPSSP (ONGLET 5B) Réunions par l'entremise de MS Teams du CPSSP : <ul style="list-style-type: none"> Le 19 avril 2021 Le 17 mai 2021 Le 18 juin 2021 Le 5 juillet 2021 Le 9 août 2021 	<i>Pour information</i>	<p>Mark Burns Secrétaire de l'ISAC</p>
	15 h		Levée de la séance du CPSSP		