

Version – v6

# ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION DU CPSSP

## RÉUNION PAR L'ENTREMISE DE MS TEAMS

### LE MARDI 25 FÉVRIER 2021

#### De 12 h à 15 h HNE

N°	TEMPS	PRIORITÉ/SUJET DU CDPISP	OBJECTIF	MESURE	RESPONSABLES
	De 11 h 45 à 12 h		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Préparation de la salle : Les membres/observateurs se connecteront à la réunion par l'entremise de MS Teams.</i></li> <li>• <i>Participants : Se reporter aux recommandations pour l'utilisation de MS Teams.</i></li> <li>• <i>Pour l'interprétation simultanée : Se reporter à l'information fournie.</i></li> <li>• <i>Les membres répondront au sondage d'évaluation après chaque présentation.</i></li> </ul>		
	12 h	<b>Mot de bienvenue</b>	<b>Appel nominal des membres du CPSSP et des observateurs inscrits présents</b>		<b>Coprésident du CPSSP : Mark Burns, Yukon</b>
1	De 12 h 05 à 12 h 15 (10 min)	<b>Questions administratives</b>	<b>Objectif :</b> <b>A) Approbation du compte rendu des décisions de la réunion du 24 septembre 2020 (ONGLET 1A)</b>  <b>B) Approbation de l'ordre du jour de la réunion du 25 février 2021 (ONGLET 1B)</b>  <b>C) Rapport de la trésorière du CPSSP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport financier du CPSSP — (ONGLET 1C)</li> <li>• Cotisations des membres du CPSSP pour 2021-2022 – (ONGLET 1D)</li> </ul>	<i>Pour approbation</i>  <i>Pour approbation</i>  <i>Pour examen</i>	<b>Mark Burns</b>  <b>Secrétariat de l'ISAC</b>  <b>Linda Maljan,</b> trésorière du CPSSP.
2	De 12 h 15 à 12 h 45 (30 min)	<b>Présentation</b>	<b>Objectif :</b>  <b>Parcours du client et conception du service :</b>  <b>A) MSDO : Cartographie du parcours du client pour la pandémie de la COVID-19 (ONGLET 2A)</b>	<b>Pour information et discussion</b>  <i>Les membres doivent répondre au sondage d'évaluation après chaque point.</i>	Introduction : Mark Burns  <b>Michelle Herder</b> Gestionnaire de programme, Stratégie de service à la clientèle commerciale, région de York.
	De 12 h 45 à 13 h 15 (30 min)		<b>B) Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) :</b> Cadre élaboré pour orienter la discussion sur le parcours de service lié à l'amélioration de l'accessibilité, de la		<b>Raymond Martin,</b> Directeur général par intérim, Secteur des services et des partenariats axés sur le numérique.

			<p>qualité et de la rapidité de ses services.  <b>(ONGLET 2B)</b></p>		<p>Direction générale des services numériques, SPAC.</p> <p><b>Natalie Martel,</b>        Directeur général,        Gestion de l'information,        Direction générale des services numériques des services de cybersécurité et d'innovation, SPAC</p>
	13 h 15 à 13 h 20 (5 min)		Pause		
3	<p>De 13 h 20 à 14 h 05 (45 min)</p>	<p><b>Recherche sur la satisfaction des citoyens</b></p>	<p><b>L'importance de la recherche sur la satisfaction des citoyens (ONGLET 3)</b></p> <p><b>Objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aperçu du rapport exécutif du Comité de recherche lié à la recherche sur la satisfaction des citoyens:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Un outil essentiel pour la prise de décision du secteur public</b></li> <li>○ <b>Aperçu sur les Citoyens d'abord 2020</b></li> <li>○ <b>Exemples de recherches menées à travers le Canada</b></li> <li>○ <b>Résultats du COVID-19 dans les Citoyens d'abord 2020 (vague 2)</b></li> </ul> </li> <li>• <b>Comité de recherche à fournir des informations au CPSSP sur les domaines d'intérêt liés à l'amélioration des services</b></li> </ul>	<p><b>Pour discussion</b></p> <p><i>Les membres doivent répondre au sondage d'évaluation après chaque point.</i></p>	<p><i>Introduction : Mark Burns</i></p> <p><b>Comité de recherche :</b></p> <p>Tareq Al-Shumari, Ont.</p> <p>Sophia Jesow, analyste de recherche</p>
	De 14 h 05 à 14 h 10		Pause		
4	<p>De 14 h 10 à 14 h 45 (35 min)</p>	<p><b>Partage de l'information du CPSSP – Nouveau format et analyse</b></p>	<p><b>Partage de l'information du CPSSP – Nouveau format et analyse (ONGLETS 4A et 4B)</b></p> <p><b>Objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen de l'analyse du partage de l'information entre les secteurs de compétence du CPSSP, y compris les nouvelles tendances des secteurs de compétence qui peuvent devenir des priorités pour le CPSSP ou les conseils mixtes.</li> </ul>	<p><b>Pour discussion et rétroaction</b></p> <p><i>Les membres doivent répondre au sondage d'évaluation après chaque point.</i></p>	<p><i>Introduction : Mark Burns</i></p> <p>Sophia Jesow, analyste de recherche.</p> <p>Maria Luisa Willan, Secrétaire de l'ISAC.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du nouveau format de collecte des rapports sur l'échange de renseignements du CPSSP. Solliciter les commentaires des membres sur le nouveau format.</li> </ul>		
5	De 14 h 45 à 15 h (15 min)	<b>Autres questions</b>	<p><b>Objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mesures de suivi du CPSSP (ONGLET 5A)</b></li> <li><b>Ordre du jour de la prochaine réunion du CPSSP (ONGLET 5B)</b></li> <li><b>Réunions par l'entremise de MS Teams du CPSSP :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le 19 avril 2021</li> <li>Le 17 mai 2021</li> <li>Le 18 juin 2021</li> <li>Le 5 juillet 2021</li> <li>Le 9 août 2021</li> </ul> </li> </ul>	<i>Pour information</i>	<b>Mark Burns</b> Secrétariat de l'ISAC
	15 h		<b>Levée de la séance du CPSSP</b>		