



Ébauche – v.4

## ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION DES CONSEILS MIXTES

**Les mercredi 26 février et jeudi 27 février 2020  
Hôtel Radisson Admiral – Toronto Harbourfront**

\*\*

**LE MERCREDI 26 FÉVRIER 2020  
De 13 h à 16 h 30 – Salle de bal Admiral**

*Dîner : de 12 h à 13 h – Salle View*

#	HEURE	PRIORITÉ DES CONSEILS MIXTES	OBJECTIF	MESURE	RESPONSABLES
	13 h	Mot de bienvenue	Présentations en table ronde des membres du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) et du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) ainsi que des observateurs.		Coprésidents du CDPISP et du CPSSP
1	De 13 h 05 à 13 h 15  (10 min)	Affaires administratives  	<p>A) Approbation du compte rendu des décisions de la réunion en personne du 25 septembre 2019 à Winnipeg (ONGLET 1A).</p> <p>B) Approbation de l'ordre du jour de la réunion des 26 et 27 février 2020 (ONGLET 1B).</p> <p>C) Mesures de suivi des conseils mixtes (ONGLET 1C).</p> <p>D) Les conseils mixtes présentent les points à l'ordre du jour (ONGLET 1D).</p>	<p>Aux fins d'approbation</p> <p>Aux fins d'approbation</p> <p>À titre d'information</p> <p>À titre d'information</p>	Heather Sheehy
<b>Vitrine sur l'innovation et les pratiques exemplaires</b>					
2	De 13 h 15 à 13 h 35	Vitrine ONTARIO	<p>Services numériques de l'Ontario (ONGLETS 2A et 2B).</p> <p><u>Objectif</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du Guide sur la prestation agile de l'Ontario.</li> </ul>	Aux fins d'information et de discussion	<p><i>Présentation : Olivia Neal</i></p> <p><b>Présentateur : Services numériques de</b></p>



	De 13 h 35 à 13 h 55  (40 min)		<p><b>Objectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation à confirmer (détails à suivre).</li> </ul>		<p><b>l'Ontario : à confirmer</b></p> <p><b>À CONFIRMER</b></p>
3	De 13 h 55 à 14 h 15  (20 min)	<p><b>Vitrine</b></p> <p><b>COLOMBIE-BRITANNIQUE</b></p>	<p><b>Projet-pilote sur Google Locations (ONGLET 3).</b></p> <p><b>Objectif</b></p> <p><b>Médias sociaux :</b> Les citoyens s'attendent désormais à interagir avec le gouvernement par l'intermédiaire des canaux des médias sociaux pour obtenir de l'information et des services de renvoi, et faire part de leurs commentaires. Les médias sociaux sont largement utilisés et acceptés par les citoyens connectés. Service BC a commencé à évoluer dans ce milieu <b>au moyen de Google Locations en tant que projet-pilote.</b></p> <p>L'organisation veut comprendre comment les citoyens trouvent et utilisent l'information sur le Web à propos de sa présence physique et des services qu'elle offre par l'intermédiaire des centres de BC Service d'un bout à l'autre de la province.</p> <p>Google Location, une plateforme hybride de médias sociaux et de recherche, permet aux citoyens de trouver des entreprises et de faire part de leur avis sur celles-ci, de les ajouter à des listes d'entreprises « favorites » ou « à visiter », de poser des questions et d'interagir avec une entreprise en ligne. Service BC a revendiqué tous les emplacements physiques par l'entremise de Google afin de présenter des renseignements exacts, actuels et utiles, ce qui donnera une meilleure expérience aux citoyens qui utilisent ce moteur de recherche.</p> <p><b>La présentation portera sur les leçons retenues, les pratiques exemplaires, les améliorations apportées en conséquence et les prochaines étapes.</b></p>	<p><b>Aux fins d'information et de discussion</b></p>	<p><i>Présentation : Mark Burns</i></p> <p><b>Présentatrices</b> Bev Dicks et Adriana Poveda, C.-B.</p> <p><b>À CONFIRMER</b></p>
	<b>De 14 h 15 à 14 h 30</b>		<b>PAUSE – Foyer Admiral</b>		
4	De 14 h 30 à 14 h 50	<p><b>Vitrine</b></p> <p><b>ALBERTA</b></p>	<p><b>Système de paiements pour évacuation MyAlberta – (ONGLET 4).</b></p> <p><b>Objectif</b></p>	<p><b>Aux fins d'information</b></p>	<p><i>Présentation : Tracy Wood</i></p>



	(20 min)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation sur le système de paiements pour évacuation MyAlberta – D'autres administrations pourraient être intéressées par la nouvelle démarche adoptée par l'Alberta pour le versement d'indemnités d'évacuation aux citoyens touchés par des catastrophes.</li> </ul>	<b>et de discussion</b>	<b>Présentatrices :</b> Jackie Stankey et Chantal Ritcey, AB.  <b>À CONFIRMER</b>
5	De 14 h 50 à 15 h 10 (20 min)	<b>Vitrine NOUVEAU-BRUNSWICK K</b>	<b>Système de véhicules à moteur (SVM) du N.-B. (ONGLET 5).</b>  <b>Objectif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Démonstration du système de véhicules à moteur (SVM) du Nouveau-Brunswick</b> – Après la mise en œuvre du système, en 2014, le N.-B. a passé quatre années à l'améliorer et est maintenant prêt à le présenter à de nouveaux utilisateurs potentiels. Il est impossible que les treize administrations tiennent à jour, mettent à niveau et conçoivent chacun des systèmes dont nous avons besoin pour servir nos citoyens. Nous devons tirer parti des meilleurs outils que chacun de nous a en place; nous avons un nouveau SVM qui pourrait intéresser bon nombre de provinces et de territoires.</li> </ul>	<b>Aux fins d'information et de discussion</b>	<i>Présentation :</i> Heather Sheehy  <b>Présentateurs :</b> Rob Horwood/Kim Newman, N.-B.  <b>À CONFIRMER</b>
6	De 15 h 10 à 15 h 30 (20 min)	<b>Vitrine Anciens Combattants Canada (ACC)</b>	<b>ACC – Approche agile à l'égard de la conception et du versement de la pension à vie (ONGLET 6).</b>  <b>Objectif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation sur la mise en œuvre d'une <b>approche agile à l'égard de la pension à vie</b> qui a permis au ministère de perfectionner des solutions novatrices tout en tirant parti de son expertise et en conservant sa souplesse.</li> </ul>	<b>Aux fins d'information et de discussion</b>	<i>Présentation :</i> Mark Burns  <b>Présentateurs :</b> Faith McIntyre / Libby Douglas, ACC.  <b>À CONFIRMER</b>
7	(40 min)  De 15 h 30 à 15 h 50	<b>Vitrine Agence du revenu du Canada (ARC)</b>	<b>Robots conversationnels et technologies activés par la voix (ONGLETS 7A et 7B).</b>  <b>Objectif</b> <b>A) L'ARC se penche sur l'utilisation de nouvelles technologies alimentées par l'intelligence artificielle comme les</b>	<b>Aux fins d'information et de discussion</b>	<i>Présentation :</i> Olivia Neal  <b>Présentateur :</b> Silvano Tocchi, ARC.



	De 15 h 50 à 16 h 10	<b>Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)</b>	<p><b>robots conversationnels et les dispositifs activés par la voix</b> (par exemple, l'assistant de Google ou Alexa d'Amazon). Lorsqu'ils sont intégrés aux modes de service existants, ils ont le potentiel de répondre aux demandes des Canadiens, qui veulent des communications améliorées, plus rapides et plus faciles. L'ARC a lancé la version bêta de son premier robot conversationnel hébergé dans le nuage, Charlie, en mars 2019, qui offre des réponses prédéfinies à des questions sur le sujet choisi. Les premiers résultats sont encourageants. Depuis son lancement, Charlie a répondu à plus de 40 000 questions et selon les commentaires reçus, nous savons qu'il a prévu les questions les plus courantes des utilisateurs.</p> <p><b>B) IRCC a mis en œuvre Quaid, un robot conversationnel formé afin de répondre aux questions des clients posées sur Facebook.</b> Cet outil d'intelligence artificielle recourt à l'apprentissage automatique pour améliorer sans cesse sa capacité de répondre; les agents de soins sociaux de gérer les demandes de renseignements plus complexes des clients. Depuis sa mise en œuvre, en octobre 2018, Quaid a répondu à plus de 50 000 demandes de renseignements et gère près de 70 % de l'ensemble des questions reçues en ligne sans aucune intervention humaine. Quaid est actuellement déployé dans quatre des pages Facebook d'IRCC dans les deux langues officielles.</p>		<b>Présentatrice :</b> Alanna MacDougall, IRCC.
8	De 16 h 10 à 16 h 30  (20 min)	<b>Vitrine Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT)</b>	<p><b>SCT – Politique sur le numérique (ONGLET 8).</b></p> <p><b>Objectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le SCT tient à présenter la Politique sur les services et le numérique et le processus ayant mené à son élaboration.</li> </ul>	<b>Aux fins d'information et de discussion</b>	<i>Présentation :</i> Heather Sheehy  <b>Présentatrice :</b> Sonya Read, SCT.







# JEUDI 27 FÉVRIER 2020

## De 8 h 30 h à 16 h – Salle de bal Admiral

*DÉJEUNER : de 7 h 30 à 8 h 25 – Salle View*

#	HEURE	PRIORITÉ DES CONSEILS MIXTES	OBJECTIF	MESURE	RESPONSABLES
	De 8 h 30 à 8 h 35	<b>Mot de bienvenue</b>	<b>Réunion des conseils mixtes – Jour 2</b>		<b>Coprésidents des CM</b>
10	8 h 35 – 9 h 15  (40 min)	<b>Présentatrice invitée</b>  	<b>Centre canadien pour la cybersécurité (ONGLET 10).</b>  <u>Objectif</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Présentation sur le mandat et les activités du Centre canadien pour la cybersécurité.</li> <li>○ Présentation des leçons tirées à la suite des menaces récentes à la cybersécurité.</li> <li>○ Aperçu de ce que les professionnels de la conception et de la prestation de service doivent savoir sur la cybersécurité et des soutiens à la disposition des administrations pour lutter contre les menaces.</li> <li>○ Comment peut-on intégrer la cybersécurité aux stratégies relatives aux services et aux approches à l'égard de la prestation?</li> </ul>	<b>Aux fins d'information et de discussion</b>	<i>Présentation : Mark Burns</i>  <b>Centre canadien pour la cybersécurité :</b> Alexandra Underhill, vice-présidente du Sous-comité national du dirigeant principal de l'information.
11	De 9 h 15 à 10 h 15  (60 min)	<b>Orientation stratégique des CM</b>  	<b>Orientation stratégique des conseils mixtes (ONGLET 11).</b>  <u>Objectif</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte rendu de la réunion stratégique des conseils mixtes tenue le 10 décembre.</li> <li>• Analyse des priorités du CPSSP et du CDPISP et discussion sur l'établissement des priorités.</li> <li>• Discussion sur la structure et la gouvernance des conseils mixtes (conseils, groupes de travail et communautés de pratique).</li> </ul>	<b>Aux fins de discussion</b>	<b>Coprésidents des conseils mixtes</b>
	<b>De 10 h 15 à 10 h 30</b>		<b>PAUSE</b>		



1 2	De 10 h 30 à 12 h  (90 min)	<b>Identité numérique</b>  	<b>Priorités de l'identité numérique (ONGLET 12)</b>  <b>Objectif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposition d'une identité numérique pancanadienne aux fins d'approbation.</li> <li>• Sous-comité de gestion de l'identité (SCGI) : cadre de référence et composition mis à jour – harmonisation future entre les travaux du SCGI (Cadre de confiance pancanadien) et la structure et la gouvernance de l'identité numérique proposée.</li> <li>• Rapport sur l'analyse gouvernementale de l'évaluation en vue de déterminer la capacité de délivrer des identités numériques.</li> <li>• Mise à jour sur la proposition de financement.</li> <li>• Compte rendu des négociations entre l'ISAC et du Digital ID et l'Authentication Council of Canada.</li> <li>• Mise à jour sur les partenariats avec les organisations responsables des données de l'état civil, les registraires et l'Inforoute Santé du Canada.</li> </ul>	<b>Aux fins de discussions, commentaires et approbation</b>	<i>Présentation :</i> Tracy Wood  <b>Responsables conjoints pour l'identité numérique :</b> Sophia Howse, C.-B. Alex Bourque, SCT.  <b>Coprésidents du SCGI :</b> Marc Brouillard, SCT Robert DeVries, Ontario.
De 12 h à 13 h		<b>DÎNER – Salle View</b>			
1 3	De 13 h à 13 h 30  (30 min)	<b>Centre de services aux clients</b>  	<b>Groupe de travail sur les services axés sur la clientèle – (ONGLET 13).</b>  <b>Objectif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendre compte de la mise à l'essai du Modèle de maturité des services intergouvernementaux axés sur les clients et des améliorations qui ont été apportées.</li> <li>• Prochaines étapes proposées.</li> </ul>	<b>Pour discussion et rétroaction</b>	<i>Présentation :</i> Heather Sheehy  <b>Coprésidents du GTSC</b> Bev Dicks, C.-B. Wendy Birkinshaw Malo, EDSC.
1 4	De 13 h 30 à 14 h  (30 min)	<b>Groupe de travail sur l'intelligence axée sur les données</b>  	<b>Groupe de travail sur l'intelligence axée sur les données du CPSSP – (ONGLET 14).</b>  <b>Objectif</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire un compte rendu sur la demande présentée par les conseils mixtes (en septembre 2019) en vue d'élaborer une proposition et un plan de travail pour surmonter les obstacles législatifs et liés à l'échange de données qui nuisent à la progression des priorités des conseils mixtes et du CPSSP.</li> </ul>	<b>Aux fins de discussion et approbation</b>	<i>Présentation :</i> Olivia Neal  <b>Coprésidents de l'IAD :</b> Sonya Read, SCT. Kelly Fuessel, SK. Andrew Satterthwaite, Région de York.



			<ul style="list-style-type: none"> <li>Exigence en matière de financement aux fins d'approbation.</li> </ul>		
1 5	De 14 h à 14 h 30  (30 min)	<b>Normes de données</b>	<p><b>Normes de données (ONGLET 15).</b></p> <p><b>Objectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Discussion sur les normes relative aux données – <i>d'autres détails suivront.</i></li> </ul>	<b>Aux fins de discussion</b>	<p><i>Présentation : Mark Burns</i></p> <p><b>Marc Brouillard</b>, dirigeant principal de la technologie, SCT et coprésident du SCGI.</p>
	De 14 h 30 à 14 h 45		<b>PAUSE</b>		
1 6	De 14 h 45 à 15 h 15  (30 min)	<p><b>Groupe de travail sur les avis de décès</b></p> 	<p><b>Groupe de travail sur les avis de décès (ONLGET 16).</b></p> <p><b>Objectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner et approuver les orientations futures et le plan de travail.</li> <li>Examen du mandat revu du Groupe de travail sur les avis de décès (GTAD).</li> <li>Demande de financement pour embauche un gestionnaire de projet en vue de diriger ces travaux.</li> </ul>	<b>Aux fins de discussions, commentaires et approbation</b>	<p><i>Présentation : Heather Sheehy</i></p> <p><b>Coprésidents du GTAD</b> Jack Shewchuk, C.-B. Natalie Tarkpea, IRCC. Alena Lukes, MB.</p>
1 7	De 15 h 15 à 15 h 40  (25 min)	<p><b>Stratégie numérique</b></p> 	<p><b>Groupe de travail sur la stratégie numérique (ONGLET 17).</b></p> <p><b>Objectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proposition et options liées aux irritants des conseils mixtes (pour donner suite à la réunion du mois de septembre).</li> </ul>	<b>Pour discussion et rétroaction</b>	<p><i>Présentation : Tracy Wood</i></p> <p><b>Coprésidents de la stratégie numérique :</b> Natasha Clarke, N.-É. Guy Gordon, MB.</p>
1 8	De 15 h 40 à 15 h 50  (10 min)	<b>Services à large bande</b>	<p><b>Investissements fédéraux dans les services à large bande (ONGLET 18).</b></p> <p><b>Objectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Investissements fédéraux dans les services à large bande (ONGLET 18).</li> </ul>	<b>Aux fins de discussion</b>	<p><i>Présentation : Olivia Neal</i></p> <p><b>À CONFIRMER :</b> SCT</p>
1 9	De 15 h 50 à 16 h  (10 min)	<p><b>Partenariats</b></p> 	<p><b>Table des sous-ministres FPT sur la collaboration en matière de prestation de services (ONGLET 19).</b></p> <p><b>Objectif</b></p>	<b>Aux fins d'information et de discussion</b>	<p><b>Secrétariat de la Table des sous-ministres (FPT) :</b> Heather Sheehy, EDSC</p>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>Planification de l'ordre du jour de la réunion du mois de juin 2020.</li> </ul>		Mark Burns, Yukon.
20	16 h	<b>Autres affaires :</b>	<p><b><u>Objectif</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Prochaine réunion en personne des conseils mixtes :</b> du 22 au 24 septembre 2020 à Québec, Québec.</li> <li><b>Prochaines téléconférences des CM :</b> avril/juin/août.</li> <li><b>FORMULAIRES D'ÉVALUATION DU CDPISP ET DU CPSSP (ONGLETS 20A ET 20B).</b></li> </ul>	<p>À titre d'information</p> <p><b>Veillez remplir le formulaire d'évaluation</b></p>	Tracy Wood
	16 h		<b>Levée de la réunion des conseils mixtes</b>		