

Ébauche – v.3

ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION DU CONSEIL DE LA PRESTATION DES SERVICES DU SECTEUR PUBLIC (CPSSP)

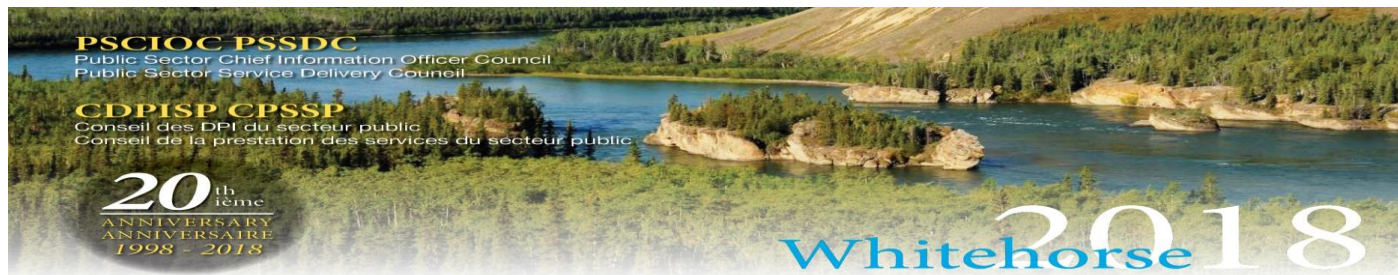
LE JEUDI 27 SEPTEMBRE 2018

De 8 h 30 à 16 h 30 (heure avancée du Pacifique)

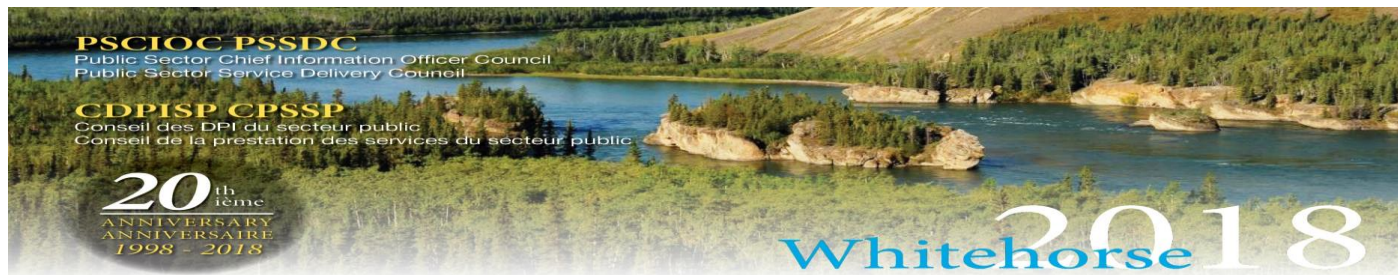
SALLE DE RÉUNION : SALLE DE BAL

DÉJEUNER : de 7 h 30 à 8 h 25 (heure avancée du Pacifique). Salle de conférence n° 4

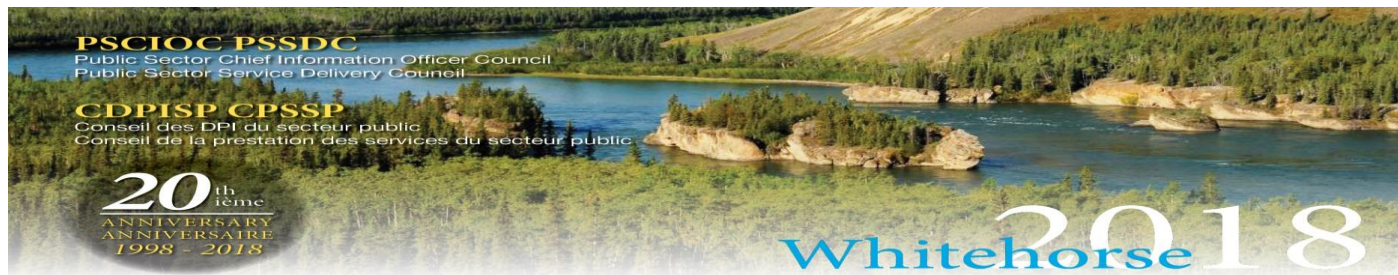
#	HEURE	PRIORITÉ OU ENJEU DU CPSSP	OBJECTIF	MESURE	RESPONSABLES
	De 8 h 30 à 8 h 40	Mot de bienvenue	Présentations en table ronde des membres du CPSSP ainsi que des observateurs		Coprésidents du CPSSP
1	De 8 h 35 à 8 h 45 (10 min)	<u>Affaires administratives</u> 	A) Approbation du compte-rendu de décision de la réunion en personne du 22 février 2018 à Toronto (ONGLET 1A) B) Approbation de l'ordre du jour de la réunion du 27 septembre 2018 (ONGLET 1B) C) Examen des mesures de suivi des réunions précédentes du CPSSP (ONGLET 1C)	<i>Aux fins d'approbation</i> <i>Aux fins d'approbation</i> <i>Pour examen</i>	Heather Sheehy
2	De 8 h 45 à 8 h 50 (5 min)	<u>Partenariats</u> 	Table des sous-ministres (fédéraux, provinciaux et territoriaux [FPT]) – (ONGLET 2) <u>Objectif :</u> • Suivi de la réunion de juillet des greffiers et secrétaires de cabinet. • Mise à jour concernant les prochaines réunions.	<i>Aux fins d'information et de discussion</i>	Secrétariat de la Table des sous-ministres (FPT) : Natasha Clarke Heather Sheehy
3	De 8 h 50 à 9 h 50 (60 min)	<u>Services axés sur les clients</u> 	Services aux entreprises de la communauté de pratique – (ONGLET 3) <u>Objectif :</u> • Présentation du guide et des questions et réponses sur le numéro d'entreprise	<i>Aux fins de commentaires et d'approbation</i>	<i>Présentation : Heather Sheehy</i> Coprésidents des services aux entreprises : Anne Matthews Vidya ShankarNarayan,



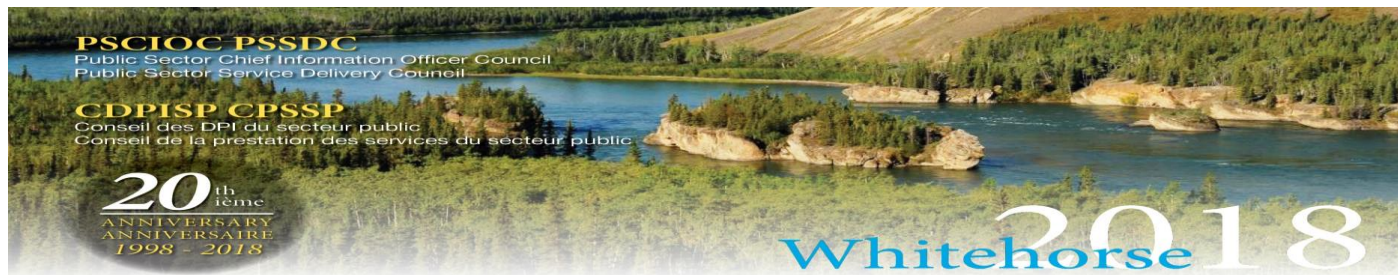
			Sollicitation de l'approbation du mandat et du plan de travail des services aux entreprises.		Davis Pier : James Brown
4	De 9 h 50 à 10 h 45 (55 min)	<u>Services axés sur la clientèle</u> 	Groupe de travail sur la collaboration liée au réseau de services (CLRS) – (TAB 4) <u>Objectif :</u> - Rapport d'étape sur le projet-pilote de cartographie des points de service du N.-B. - Rapport d'étape sur la mise en œuvre de la stratégie de mobilisation pour le Service Partnerships Playbook. - Sollicitation de l'approbation du mandat et du plan de travail de la CLRS.	Aux fins de commentaires et d'approbation	<i>Présentation :</i> Natasha Clarke Coprésidents de la CLRS : Rob Horwood Cheryl Meek (à confirmer)
	De 10 h 45 à 11 h		PAUSE		
5	De 11 h à midi (60 min)	<u>Services axés sur la clientèle</u> 	Groupe de travail sur l'intelligence axée sur les données (IAD) – (ONGLET 5) <u>Objectif :</u> - Sollicitation de l'approbation du mandat et du plan de travail de l'IAD. - Prestation de résultats relativement aux appels des projets d'administrations sur l'IAD en vue de mettre l'accent sur le manuel de l'IAD. - Sollicitation de l'approbation de la demande de financement du manuel de l'IAD. - Démonstration de l'outil sur l'indice de vulnérabilité électronique.	Aux fins de commentaires et d'approbation	<i>Présentation :</i> Heather Sheehy Coprésidents de l'IAD : Guy Gordon John Houweling <i>Ginette Gervais, EDSC (à confirmer – par téléconférence)</i>
	De 12 h à 13 h		DÎNER – Salle de conférences n° 4		
6	De 13 h à 14 h (60 min)	<u>Nouveaux besoins des clients</u> 	Services aux Autochtones – (ONGLET 6) <u>Objectif :</u> Discussion animée, table ronde, atelier (dont le format reste à confirmer) sur les services aux Autochtones	Aux fins de discussion	<i>Présentation :</i> Natasha Clarke Animateur : À confirmer À confirmer : Brian Macdonald,



					sous-ministre adjoint, Relations avec les autochtones, Conseil exécutif, Yukon
7	De 14 h à 14 h 30 (30 min)	<u>Nouveaux besoins des clients</u> 	Prestation de services non-genrée – (ONGLET 7) <u>Objectif :</u> Discussion animée/table ronde (dont le format reste à confirmer) sur les progrès réalisés au sein des administrations relativement à l'approche non-genrée en ce qui a trait aux renseignements concernant le sexe et le genre.	Aux fins de discussion	<i>Présentation : Heather Sheehy</i> Animatrice : Alanna MacDougall (à confirmer par téléconférence)
	De 14 h 30 à 14 h 45		PAUSE		
8	De 14 h 45 à 15 h 30 (45 min)	<u>Services axés sur la clientèle</u> 	Discussion approfondie sur les résultats de les citoyens d'abord 8 – (ONGLET 8) <u>Objectif :</u> Discussion sur la façon dont les administrations utilisent les résultats et dont le CPSSP pourrait mettre en pratique ces mêmes résultats dans le cadre de ses travaux visant à améliorer l'expérience client d'un point de vue intergouvernemental. <i>Les citoyens d'abord 8 présente un aperçu complet de la façon dont les clients voient les services gouvernementaux et met un accent accru sur la prestation de données donnant lieu à des mesures pour les cadres et les gestionnaires de la fonction publique. Bien que l'étude continue d'approfondir les domaines examinés dans le cadre des sondages précédents, comme la réputation du service, l'expérience de la clientèle et les attentes, elle emploie également des approches novatrices qui offrent de nouvelles perspectives sur les principaux enjeux avec lesquels doit composer la fonction publique. Dans cette perspective, l'étude présente des méthodes qui tirent parti des dernières découvertes en sciences du comportement et intègre des données provenant d'autres recherches dans l'objectif d'offrir une nouvelle</i>	Aux fins de discussion	<i>Présentation : Natasha Clarke</i> ISAC Dan Batista Michal Dziong Ipsos Reid : Marina Gilson, directrice principale de la recherche



			<i>perspective par rapport au gouvernement et aux nouvelles technologies.</i>		
9	De 15 h 30 à 15 h 50 (20 min)	Politique sur le numérique	Politique numérique du Conseil du Trésor – (ONGLET 9) Objectif : Obtenir les commentaires du CPSSP par rapport à la proposition initiale de changement. Le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) élabore actuellement une nouvelle politique numérique du Conseil du Trésor afin de soutenir la transition du gouvernement fédéral vers l'ère numérique. Par son soutien aux ministères et organismes gouvernementaux leur permettant de fonctionner efficacement en tant qu'organisations internationales, cet ensemble unique de règles et d'orientations intégrera et fera évoluer les instruments de politique actuels qui régissent la gestion de la prestation de services, les technologies de l'information, la gestion des renseignements et la cybersécurité. L'élaboration de la politique numérique est effectuée au grand jour. De mai et juin, on a recueilli des idées pour déterminer à quoi pourraient ressembler ces règles et orientations. La population et les représentants du gouvernement ont soumis une grande quantité de commentaires mûrement réfléchis. On travaille actuellement à l'élaboration d'orientations stratégiques de haut niveau relativement à la nouvelle politique en tenant compte des commentaires reçus, d'un examen ligne par ligne de l'ensemble de règles actuelles ainsi que des priorités et orientations du gouvernement du Canada.	Aux fins de commentaires Alors que se poursuit l'élaboration de la politique numérique, on cherche à obtenir des commentaires sur les règles de haut-niveau proposées afin de soutenir leur perfectionnement ultérieur, alors que le Secrétariat va de l'avant pour solliciter l'approbation des sous-ministres à la fin de l'automne 2018.	<i>Présentation : Heather Sheehy</i> Animatrice : Sonya Read, SCT
10	De 15 h 50 à 16 h (10 min)	<u>Affaires administratives</u> 	<u>Autres questions</u> A) Partage de renseignements de l'administration – (ONGLET 10A à 10T) B) FORMULAIRE D'ÉVALUATION DU CPSSP – (ONGLET 11)	Aux fins d'information seulement <i>Veuillez remplir le formulaire d'évaluation (en ligne)</i>	Coprésidents



			C) Prochaine réunion du CPSSP : le 28 février 2019 à Ottawa, en Ontario		
	16 h	Levée de la séance			
	18 h	<i>Rassemblement des participants dans le hall du Westmark Whitehorse Hotel</i>			
SOUPER FACULTATIF AU MINER'S DAUGHTER RESTAURANT <i>(103, rue Main, Whitehorse [Yukon])</i> 18 h Un souper sur réservation a été organisé au Miner's Daughter Restaurant à 18 h. Si vous désirez y participer, veuillez communiquer avec l'ISAC à l'adresse courriel stefania.silisteanu@iccs-isac.org pour être ajouté à la liste de réservation. (Le coût du repas est à la charge des participants.)					