

# Le Registre des entreprises et des sociétés en ligne

Le 3 octobre 2017



# Contexte du projet

- La méthode actuelle pour enregistrer les entreprises à l'Île-du-Prince-Édouard (Î.-P.-E.) :
  - sur papier,
  - avec beaucoup de paperasse
  - offre une expérience de service dépassée... le processus a, donc, un effet négatif sur la relation entreprise-gouvernement

*Afin de régler ce problème, la Province va de l'avant avec un projet à plusieurs étapes de mettre en œuvre un nouveau registre en ligne des sociétés et des entreprises, pris en charge par un nouveau système de technologie de l'information (TI); une transformation menant à la modernisation de la prestation des services d'enregistrement des entreprises.*

# But du projet


**Le projet du Registre des entreprises et des sociétés en ligne vise à résoudre les problèmes suivants :**

- ✓ La mise en œuvre d'un système moderne, simple avec une apparence uniforme.
- ✓ L'accès en ligne pour les entreprises et leurs représentants juridiques, y compris la fonctionnalité de paiement en ligne
- ✓ L'intégration avec le système du Numéro d'entreprise (NE) de l'Agence du revenu du Canada (ARC).
- ✓ Le soutien pour un circuit de travail automatisé
- ✓ La réduction de la paperasse entre le gouvernement et les entreprises à l'Î.-P.-E.

# Jalons

- Détermination du projet à l'été 2015
- Développement commencé en janvier 2016
- Intégration avec le NE de l'ARC en hiver 2018
- Date d'entrée en vigueur prévue en été 2018
- D'ici 2021, toutes les entreprises résidentes et celles enregistrées hors province recevront un NE.

# Méthodologie du projet

- L'équipe du projet comprend le personnel de la TI et celui du Registre des sociétés, et ces deux équipes collaborent
  - Les exigences recueillies et documentées, utilisant des logiciels en prototype
  - Lancements multiples – en moyenne chaque 2 mois, afin de permettre des rétroactions fréquentes et l'essai par les clients
  - Un processus itératif permet à la TI et aux clients opérationnels d'être agiles et de s'adapter au changement.
- 

# Participation des citoyens

- Le cycle de lancement donne l'occasion aux citoyens de participer et de promouvoir l'adoption du système. Les citoyens ont la chance de faire entendre leur voix.
- Les citoyens participent au processus législatif, aux démonstrations et aux séances de rétroaction sur la facilité d'emploi.

# Rétroaction

- Essai de facilité d'emploi en juin
- De la rétroaction très positive en général :

Enthousiasme vocal, spontané pour un processus en ligne :

*« La voie à l'horizon », « plus facile », « moins chère », « moins d'erreurs »*

# Démonstration





# Les avantages pour les citoyens

- **Meilleur usage de la technologie** : Les transactions au Registre seront sans papier et automatisés.
- **Interactions faciliter** : La relation entreprise-gouvernement sera facilitée par le système de Numéro d'entreprise.
- **Service aux clients plus intelligent** : Les propriétaires d'entreprise occupés, les avocats, les comptables peuvent tous se connecter au portail en tout temps, de n'importe où, afin de conclure des transactions.
- **Du personnel responsabilisé** : Le personnel du Registre seront soulagés de long travail de bureau et feront une transition pour des rôles plus engageante, de résolution de problèmes et de services.
- **Les avantages évolutifs** : Le portail en ligne pose des infrastructures critiques qui peuvent être utilisées dans plusieurs ministères gouvernementaux sur l'Î.-P.-E. dans le futur.

Merci